

بنام خدا

## معاونت درمان

مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی

## برنامه استراتژی اداره مددکاری معاونت درمان

تهیه و تدوین

اداره مددکاری معاونت درمان

## چشم انداز:

- \*ارتقای سطح خدمات کیفی و کمی برای بیماران بر حسب استانداردهای بین المللی و آموزش علمی مددکاران.
- \*بومی سازی دانش، حرفه و علم مددکاری با محوریت پیشگیری از بیماریها با انجام تحقیق و پژوهش
- \*ایجاد نگرش خدمات بیمار محوری با تکیه بر اصول، ارزشها و اهداف مددکاری اجتماعی
- \*جذب منابع، مشارکتهای نهادها و افراد و...در راستای پوشش و تجهیزات و هزینه های بیماران و مراکز درمانی
- \*همکاری و تعامل، با سازمانها و نهادهای حمایتی، حقوقی، اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، سیاسی، دینی در راستای توسعه اهداف مددکاری
- \*تعرفه ایی شدن فعالیت تخصصی مددکاران در مراکز درمانی

## ماموریت:

- \*استفاده از ظرفیتهای علمی نیروی انسانی تخصصی مددکاری در راستای توسعه مددکاری (ظرفیت سازی و آموزش مددکاران اجتماعی و ارتقای سطح مهارت آنان)
- \* اجرای پروتکل های مددکاری اجتماعی در راستای اصول، ارزشها و اهداف مددکاری
- \*استاندارد سازی ساختار سازمانی مددکار اجتماعی (نسبت مددکار به تخت) در جهت ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی
- \*پیشگیری از بیماریها با فراوانی بیشتر از طریق مطالعات محیطی و تاثیر مولفه های اجتماعی بر بیماری
- \*ارتقای سطح رضایت مندی مددجویان با ارائه خدمات تخصصی و حرفه ایی مددکاران اجتماعی
- \*مصوب شدن فعالیت مددکاران بصورت تعرفه بیمه ایی

## اهداف کلان:

- \*دسترسی عادلانه مردم بر خدمات سلامت با کیفیت
- \*فرهنگ سازی عملیاتی شدن دانش مددکاری توسعه نگر، (برون رفت از نگرش تخفیف محوری مددکاری)
- \*تعرفه ایی شدن فعالیت مددکاری و درآمد زایی برای مراکز درمانی (حذف برخی از نگرش فرهنگ سازمانی مبنی بر هزینه بر بودن مددکاران)
- \*تخصصی شدن کلیه فعالیت های مددکاری در قالب پروتکل ها

## اهداف کمی:

\*جذب مشارکتهای مردمی و خیرین

\*بررسی و ارزیابی علل تعیین کننده های اجتماعی بیماریها

\*اجرای طرح سلامت یار با مشارکت جمعیت هلال احمر

## ارزشها:

اصل رازداری حرفه ایی در مددکاری (بحث مسایل خصوصی بیماران آسیب پذیر و عدم افشای آن ،)

اصل پذیرش (بدون توجه به رنگ،نژاد،فرهنگ،قومیت و... بیماران)

اصل خود تصمیم گیری برای مددجویان (منشور حقوق بیماران و گیرندگان خدمت)

## نکته:

رضایتمندی بیماره عنوان محورومهمترین رکن درتمام برنامه ریزیهای انجام شده در بیمارستان

-

## برنامه ها:

\*اجرای پروتکل های ششگانه مددکاری در مراکز درمانی (تریاز- راند- ارزیابی روانی اجتماعی- مدیریت مورد- - مدیریت مورد، پیگیری)

\*مشارکت مردم در تهیه هزینه های بیماران از طریق ایجاد موسسه خیریه بیمارستانی

\*اجرای طرح سلامت یار

## فعاليتها:

\*اجرای پروتکل های مددکاری

\*پژوهش در زمینه علل اجتماعی، فرهنگی، و... بیماریها برای پیشگیری و کاهش بیماریها

\*ارایه خدمات بهینه و کیفی برای درخواستهای مردمی و مرجوعی از طریق ریاست جمهوری ، رهبری،وزارت متبوع، نمایندگان مجلس و استانداری

\*بکارگیری مددکاران در مراکز درمانی بر حسب استانداردها و رسیدگی بر مشکلات آنان

\*تجلیل از مددکاران اجتماعی در روز جهانی مددکاری و معرفی مددکار نمونه

\*پیگیری پس از ترخیص

\*غربالگری مشکلات درخواستهای مردمی و ارجاع به بیمارستانها بصورت فرآیندی و کیفی

\*پایش و بازدید از فعالیتهای مددکاران مراکز

\*عملیاتی کردن فرمهای پروتکل های مددکاری در مراکز بصورت اچ- آی- اس

\*ارائه عملکرد واحد مددکاری مراکز درمانی برای ستاد وزارت

\*بررسی پورتال مددکاری اداره مددکاری وزارت متبوع

\*برگزاری کلاسهای آموزشی برای مددکاران

\*همکاری و تعامل بین بخشی برای ایجاد تسهیل در فرآیند فعالیتهای تخصصی مددکاری

\*برگزاری جلسات هم اندیشی با مددکاران مراکز بصورت ادواری